

I. CHARAKTERYSTYKA SUROWCÓW UŻYWANYCH DO PRODUKCJI MEBLI

Materiały użyte w wyprodukowanym meblu nadają mu jedyny w swoim rodzaju wygląd i osobowość.

Drewno – naturalny produkt a jego wygląd zależy od warunków w jakich rośnie. Każdy kawałek drewna jest niepowtarzalny. Jego naturalne cechy to:

- a) sęki - wrosnięte w drewno pozostałości po obumarłych i odpadłych lub obciętych gałęziach oraz pędach wyrosłych z pączków śpiących. Mogą mieć barwę jasną zbliżoną do otaczającego drewna lub ciemną spowodowaną przesyconiem żywicą lub garbnikami. W kategorii kształtu wyróżniamy: owalne, podłużne i okrągłe natomiast w kategorii wielkości szpilkowe (do 3mm), perłowe (4 – 7mm), ołówkowe (7 – 10mm), małe (11 – 25mm), średnie (26 -40mm) oraz duże (powyżej 40mm).
- b) błyszczce – skupione promienie rdzeniowe, które objawiają się jako jasne, połyskujące fragmenty na powierzchni twardego drewna (np. dąb, buk).
- c) biele – obszar pnia, w którym odbywa się przewodzenie wody z solami mineralnymi i gromadzenie substancji zapasowych. W przekroju poprzecznym pnia biel jest widoczny jako jaśniejszy pierścień na obwodzie.
- d) różnorodność usłojenia.

Okleina naturalna doskonale odwzorowuje strukturę drewna, a do tego charakteryzuje się zmniejszoną odpornością na uszkodzenia mechaniczne oraz wilgoć.

Meble na ekspozycjach sklepowych są tylko i wyłącznie przykładem ich wykonania. Mebel zamówiony może różnić się od ekspozycyjnego usłojeniem, kolorystyką, wyglądem drewna przy czym nie będzie to w żadnym przypadku wada podlegająca reklamacji.

Prezentowane w salonach meblowych próbki służą jedynie jako informacja. Meble zamawiane na podstawie próbki będą wykonane w tej samej technologii i z tych samych materiałów lecz ze względu na specyfikę i różnorodność drewna mogą występować różnice w kolorystyce oraz usłojeniu.

II. ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Meble należy ustawić na wypoziomowanej powierzchni w przeciwnym razie mogą ulec odkształceniu bądź uszkodzeniu.
3. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych (przyczyniają się do zmiany odcienia wyrobu czy też blaknięcia powierzchni mebla jak również tkaniny). Temperatura powietrza w

pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 15 – 30 stopni Celsjusza a wilgotność względna w granicach 40 – 70%.

4. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych źródeł ciepła (grzejniki elektryczne, piece, kaloryfery itp.).
5. Powierzchnie blatów stołów i stolików należy chronić przed bezpośrednim działaniem wysokich temperatur (gorące naczynia), zamoczeniem (wodą – np. przemakające wazony), zawilgoceniem, zarysowaniem (stawianie ostrych przedmiotów lub innych, np. metalowe rzeźby, metalowe okucia torebek) oraz roztworami aktywnymi chemicznie (m.in. rozlany rozpuszczalnik, alkohol, płyny do pielęgnacji ciała). Czynniki te mogą wpłynąć na uszkodzenia np. lakieru, mogą powstać plamy, odbarwienia, zmatowienia. Należy stosować podstawki w celu uniknięcia uszkodzeń.
6. Wszelkie zabrudzenia powinny być natychmiast usuwane! W przypadku rozlania wody należy bezzwłocznie przyłożyć suchą szmatkę w celu wchłonięcia wilgoci. Nie wolno pocierać cieczy na powierzchni mebla ponieważ może to spowodować nieodwracalne uszkodzenia powłoki lakierniczej jak i olejowanej, za co Gwarant nie odpowiada.
7. Meble należy czyścić miękką, lekko wilgotną szmatką (roztwór mydła z wodą) a następnie wytrzeć do sucha.
8. Meble olejowane są bardziej wrażliwe na zabrudzenia niż drewno lakierowane, dlatego też wymaga większej ostrożności podczas użytkowania. Warstwa oleju jest cienka, dlatego po pewnym czasie zużyty olej może miejscowo wsiąkać w drewno. NIE JEST TO WADA i nie stanowi powodu do reklamacji. Olej powinien być ponownie наносzony co 2 – 3 miesiące, aż do momentu kiedy przestanie wsiąkać, w przeciwnym razie powierzchnia wygląda na niewykończoną. Olej należy rozprowadzić równomiernie wzdłuż stojów drzewa, w przeciwnym razie powstają na powierzchni ciemniejsze punkty.
9. Powierzchnie tapicerowane należy co pewien czas oczyścić lekko wilgotną szmatką lub miękką szczotką, ewentualnie odkurzaczem z nasadką do tapicerki. Do czyszczenia tkanin nie stosować środków chemicznych typu: benzyna, alkohol.
10. Meble nie są przygotowane do przenoszenia wysokich obciążeń (np. stawanie na krzesło gdzie ciężar działa punktowo, skakanie na krzesłach, wchodzenie na stół) i takie postępowanie grozi poważnym uszkodzeniem mebla lub wypadkiem.

III. NATURALNE CECHY MEBLI TAPICEROWANYCH, NIE STANOWIĄCE ICH WAD

Przedmiotem reklamacji nie mogą być:

- 1) charakterystyczne właściwości tkanin, takie jak: naturalne cienie, marszczenia, układanie i zaczesywanie runa, różnice w odcieniu barwy i strukturze;
- 2) różnice w usłojeniu lub w odcieniu elementów drewnianych;

HALEX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA
ul. Mazurska 15, 82-300 Elbląg
Polska

Spółka zarejestrowana pod nr KRS 0000736812 w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, gdzie przechowywana jest dokumentacja spółki.

NIP PL 5783123944

3) różnice w wymiarach mebli tapicerowanych o nie więcej niż +/- 3 cm, w porównaniu z wymiarami umieszczonymi w materiałach handlowych Gwaranta;

Producenci tkanin zastrzegają sobie że istnieje możliwość różnic kolorystycznych między poszczególnymi partiami produkcyjnymi.

Przedmiotem reklamacji nie mogą być również cechy produktów wynikające z ich normalnego użytkowania, takie jak:

- 1) niewielkie zmiany w miękkości i sprężystości poduch oparcia i siedzisk;
- 2) mechacenie, kurczenie się lub płowienie tkanin;
- 3) naturalne odgłosy wydawane przez elementy mebla lub jego podzespoły;
- 4) uszkodzenia mechaniczne stwierdzone po odbiorze mebla przez Klienta.